

|                     |                           |
|---------------------|---------------------------|
| <b>Documenttype</b> | Programma van Eisen       |
| <b>Versie</b>       | Versie 1.1 september 2026 |
| <b>Status</b>       | Definitief                |

## PROGRAMMA VAN EISEN

| Nr. | Eis                                                     | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----|---------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | <b>Aanbestedende dienst</b>                             | Veiligheidsregio Utrecht,                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 2   | <b>Individuele polis</b>                                | Niet van toepassing                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 3   | <b>Voorwaarden</b>                                      | Iedere inschrijver mag zijn eigen polisvoorwaarden meesturen. De polisvoorwaarden worden achtergesteld op dit programma van eisen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 4   | <b>Dekking</b>                                          | <p>Indexatie is pas mogelijk vanaf de eerste verlenging per 31-12-2028. De door inschrijvers gehanteerde indexatie wordt gebaseerd op CPI.</p> <p>Aanbestedende dienst behoudt zich het recht voor om de dekking per object gedurende de looptijd van het contract per premieervaldatum te wijzigen.</p> <p>Alle bromfietsen/ scooters en motoren kennen uitsluitend een WAM dekking.</p>                                                                                                            |
| 5   | <b>Eigen risico wagenpark materiele en letselschade</b> | <p><u>Optie 1</u><br/>WA € 250,- per gebeurtenis<br/>Casco € 250,- per gebeurtenis<br/>Uitzondering – eigen risico bromfiets EUR 0,- WAM.</p> <p><u>Optie 2</u><br/>Motoren/ brommers en scooters, personen en bestelauto EUR 0,- WA en EUR 250,- (beperkt)casco<br/>Voor alle overige voertuigen EUR 250,-</p> <p><u>Cumulatie</u><br/>Voor alle opties geldt dat in alle (schade)gevallen, bij een gecombineerde WA-cascoschade, slechts eenmaal het eigen risico in rekening worden gebracht.</p> |
| 6   | <b>Eigen risico ruitschade voor beide opties</b>        | <ul style="list-style-type: none"> <li>Ruitschade zonder vervanging – NIHIL</li> <li>Eigen risico bij vervanging ruit bij mvt &lt; 3.800 kg – EUR 250,-</li> <li>Eigen risico bij vervanging ruit bij mvt &gt; 3.800 kg – EUR 250,-</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 7   | <b>Dekkingsgebied</b>                                   | Dekkingsgebied conform landen groene kaart.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |

|    |                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|----|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8  | <b>Looptijd</b>                  | <p>Het contract gaat in op 31-12-2026 en eindigt op 31-12-2028. Na deze periode is tweemaal sprake van een wederzijdse verlengingsmogelijkheid van 24 maanden. Uiterlijk 4 maanden voor de contractvervaldatum dient de verzekeraar uitsluitel te hebben gegeven over de mogelijkheid tot verlenging.</p> <p>Aanhouden verzekering t.b.v. heraanbesteding<br/>In geval van een opzegging dient de wagenparkverzekering opnieuw aanbesteed te worden. Aanbestedende dienst zal dit traject direct na opzegging opstarten. Inschrijver dient, indien het afronden van deze aanbesteding voor de contractvervaldatum niet haalbaar blijkt, de dekking te continueren onder dezelfde voorwaarden tot het moment van definitieve gunning van de heraanbesteding. Aanbestedende dienst zal ernaar streven dit traject uiterlijk voor 1-3 af te ronden.</p> |
| 9  | <b>BTW</b>                       | De verzekerde bedragen zijn inclusief BTW. De uitkering van eventuele schadeopstellingen dient daarom ook inclusief BTW te geschieden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 10 | <b>Belettering</b>               | Belettering van het voertuig is onder de volledig casco-dekking meeverzekerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 11 | <b>Sistercar uitgebreid</b>      | De sistercarclausule is van toepassing. Aanvullend wordt opgemerkt dat deze dekking ook dient te gelden op alle terreinen die de VR in beheer of in gebruik heeft en ook in eigen gebouwen. De sistercar clausule geldt ook op de openbare weg. Alle verzekerde objecten van de VR worden ten opzichte van elkaar als derde gezien en er wordt afgehandeld alsof het een vordering is die ook aan een derde betaald had moeten worden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 12 | <b>Vergeten objecten</b>         | <p>Verzekerde verplicht zich zo spoedig mogelijk opgave te doen van de voor verzekering in aanmerking komende objecten. De positie van verzekerde zal echter niet benadeeld worden, als deze opgave eerst mocht geschieden nadat het risico voor assuradeuren reeds is ingegaan.</p> <p>Vergeten objecten zijn met terugwerkende kracht tot 3 maanden verzekerd als ware aangemeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| 13 | <b>Bonus/malus</b>               | Er zal geen rekening worden gehouden met bonus/malus. U dient te offrenen op basis van vaste premies per categorie voertuigen.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 14 | <b>Afwijkende dekking opbouw</b> | De nagelvaste opbouw, opzet apparatuur of enig ander aan het voertuig verbonden onderdeel vormt onderdeel van het casco van het voertuig en is als dusdanig opgenomen in de verzekerde waarde van het voertuig. Aanvullend op de reguliere cascodekking geldt dat ten aanzien van de opbouw-constructie eigen gebrek voor maximaal 5 jaar is meeverzekerd. Onder opbouw wordt tevens verstaan: zwaailichten en sirenes.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

|    |                                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | <b>Aanrijding panden (koop, huur, erfpacht, bruikleen)</b> | <p>Indien een voertuig van de Veiligheidsregio een aanrijdingsschade veroorzaakt aan een gekocht, gehuurd, in erfpacht of in bruikleen zijnde pand van de Veiligheidsregio verleent onderhavige verzekering primair WA-dekking.</p> <p>Aanrijding schade opstellen primair op auto waarbij de clause WA Uitgebreid, panden in eigendom en in huur nadrukkelijk via de autoverzekering kan worden afgewikkeld.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 16 | <b>Laad- en losrisico</b>                                  | <p>Deze verzekering is ook van kracht ten aanzien van op/aan het verzekerd motorrijtuig gemonteerde en uitsluitend voor laden op dan wel lossen van genoemd motorrijtuig bestemd werkmaterieel. Verzekerd is de (wettelijke) aansprakelijkheid voor schade veroorzaakt tijdens en door de laad- en loswerkzaamheden met het materieel.</p> <p>Onder verzekerden worden begrepen zij die het werkmaterieel bedienen.</p> <p>Van deze verzekering is uitgesloten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Schade aan de bestuurder/bediener van het werkmaterieel zelf;</li> <li>• Schade aan de last;</li> <li>• Schade aan het casco van het werkmaterieel tenzij dit onderdeel is van de verzekerde som van het verzekerde voertuig;</li> <li>• De aansprakelijkheid van hen die niet uitdrukkelijk of stilzwijgend door een daartoe bevoegd persoon zijn gemachtigd het werkmaterieel te bedienen tenzij er sprake is van een noodsituatie.</li> </ul> <p>De laatste twee uitsluitingen gelden niet voor de verzekerde die aantoonbaar dat de daarin genoemde omstandigheden zich buiten zijn weten en tegen zijn wil hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden geen enkel verwijt treft.</p> |
| 17 | <b>Werkrisico</b>                                          | <p>De verzekering biedt ook dekking voor het werkrisico, zijnde de aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan derden, terwijl het object wordt gebruikt als werktuig. Ondergrondse schade, vanaf 1 meter onder het maaiveld is uitgesloten van de dekking.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 18 | <b>Gevaarlijke stoffen</b>                                 | <p>In afwijking van het gestelde in artikel 6.7 van de bijzondere polisvoorwaarden vrachtautoverzekering is mede gedekt het vervoer van gevaarlijke stoffen zoals bedoeld in de Wet Gevaarlijke Stoffen indien deze tot de standaarduitrusting van het verzekerd object behoort. Hierbij kunt u onder andere denken aan perslucht, medicinaal zuurstof e.d.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 19 | <b>Afschrijvingsmethodiek</b>                              | <p>In geval van (technisch) totaal verlies van het verzekerd object als gevolg van een onder de polis gedekt evenement, geldt dat als waarde direct voor de ramp zal worden aangehouden de boekwaarde van het object, zoals door de Veiligheidsregio (aantoonbaar) aan de</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |

|    |                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----|----------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                          | verzekeraar is opgegeven, of de vastgestelde dagwaarde, indien deze hoger is dan de boekwaarde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 20 | <b>Expertisegrens</b>                                    | De expertisegrens voor cascoschade wordt gesteld op € 10.000,-. Tot dit bedrag heeft de Veiligheidsregio de bevoegdheid tot direct herstel zonder tussenkomst van een schade-expert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 21 | <b>Originele merkonderdelen</b>                          | Schadetaxaties worden te allen tijde gebaseerd op reparaties met originele merkonderdelen behorende bij het betrokken voertuig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| 22 | <b>Oldtimers</b>                                         | Wrakken van oldtimers worden te allen tijde na het ongeval geretourneerd aan verzekerde.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 23 | <b>Keuze hersteller</b>                                  | Inschrijver gaat akkoord met de door de Veiligheidsregio uitgekozen schade-herstelbedrijven dan wel met herstel door de eigen werkplaats.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 24 | <b>Inhuur tijdelijke voertuigen</b>                      | Indien verzekerde bij een gedekte schade de inzet van een tijdelijk voertuig (inhuur) nodig acht om de capaciteitsbepaling te realiseren dan is dit meeverzekerd tot maximaal EUR 25.000,- exclusief BTW per maand tot een maximum van 3 maanden vanaf de inzetdatum van het vervangende voertuig.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| 25 | <b>Schade-uitkering</b>                                  | De schadeopgaven worden door de verzekeraar rechtstreeks aan de hersteller uitgekeerd, tenzij de Veiligheidsregio de nota al heeft voldaan of de eigen werkplaats van de Veiligheidsregio het herstel heeft uitgevoerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 26 | <b>Berging/ repatriëring</b>                             | Repatriëring- en bergingskosten van alle voertuigen uit binnen- en buitenland is te allen tijde onbeperkt meeverzekerd.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 27 | <b>Schaderegelingsbevoegdheid</b>                        | De VR wenst een schaderegelingsbevoegdheid te hanteren voor de schadeafwikkeling in eigen beheer van EUR 10.000, -. De interne uurtarieven voor herstel in eigen beheer worden voor 2027 gesteld op EUR 95,- en voor 2028 op EUR 95,- Plus CPI indexatie. Het inkopen van onderdelen om de schade intern te herstellen worden afgerekend tegen inkoopprijs plus 5% opslag. Het staat de verzekeraar vrij om steekproeven te doen op de schadeafwikkeling in eigen beheer. Opdrachtgever zal de kosten voortkomend uit het schadeherstel door de eigen werkplaats van Opdrachtgever rechtstreeks factureren aan opdrachtnemer. Dit geldt eveneens voor het betrokken (schade)herstelbedrijf. Dergelijke facturen worden door Opdrachtnemer binnen uiterlijk 30 dagen na factuurdatum betaalbaar gesteld. |
| 28 | <b>Toer- en behendighedsritten, brandweerwedstrijden</b> | Er zal geen beperking van de dekking gelden in het geval van toer- en/of andere regelmatigheidsritten dan wel brandweerwedstrijden (inclusief rijden op een slibaan).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 29 | <b>Dekking bij uitlenen/ outsourcen</b>                  | Het is de Veiligheidsregio toegestaan om materieel uit te lenen/ te verhuren aan collega veiligheidsregio's, gemeenten, landelijke                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|    |                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    |                                                | overheidsorganisaties zoals defensie en politie en/of andere (semi)overheidsinstellingen alsmede aan bijvoorbeeld evenementen zonder verlies van dekking onder onderhavige verzekering.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 30 | <b>Tarifiering</b>                             | Er is sprake van een vaste premie per soort voertuig volgens het bijgevoegde prijzenblad.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 31 | <b>Schadeverzekering inzittenden</b>           | U wordt verzocht om een tarief per verzekerd object af te geven voor een Schadeverzekering voor Inzittenden. Het verzekerd bedrag bedraagt EUR 2.500.000 per gebeurtenis.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 31 | <b>Opzeggingsgrond verzekeraars</b>            | Verzekeraars hebben, met inachtneming van een opzegtermijn van 4 maanden voor de vervaldatum (1-9-2028) het recht een (pro-forma) opzegging te sturen indien het schadeverloop inclusief reservering (CRVP) minder bedraagt dan 70% van de betaalde premie. Over de periode 1-1-2027 tot 1-9-2028. Als het CRVP minder bedraagt dan 70% van de betaalde premie (exclusief assurantiebelasting) dan kan de verzekeraar niet opzeggen en wordt het contract geprolongeerd inclusief CPI indexatie voor een periode van 24 maanden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 32 | <b>Inrichting automatisering opdrachtnemer</b> | <p>De Veiligheidsregio wenst een meer gespecificeerde omschrijving in de door haar te ontvangen management rapportages. Dit houdt in dat de opdrachtnemer zich conformeert aan de navolgende indeling en vanaf ingangsdatum van dit contract per kwartaal op onderstaande specificatie en bijbehorend kenteken rapporteert:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Tankautospuiten</li> <li>• Redvoertuigen</li> <li>• Hulpverleningsvoertuigen</li> <li>• Haakarmvoertuigen</li> <li>• Schuimblusvoertuigen</li> <li>• Mobiele Commando Units</li> <li>• Waterongevallenbestrijdingsvoertuigen</li> <li>• Piketvoertuigen</li> <li>• Vrachtwagens</li> <li>• Personenbussen</li> <li>• Personenauto's</li> <li>• Bestelauto's</li> <li>• Bestelbussen</li> <li>• Oldtimers</li> <li>• Scooters/Bromfietsen/Motor</li> </ul> |
| 33 | <b>Makelaar</b>                                | De VRU heeft een doorlopende overeenkomst gesloten met Barbon Insurance Brokers t.b.v. verzekeringsmakelaarsdiensten. Ongeacht de distributievoordeur van een (potentiële) inschrijver dient er rekening te worden gehouden met 10% makelaarscourtage. Deze wordt ingehouden op de premie die Barbon incasseert.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |

|  |  |                                                                                                                                                                                                                                                          |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  |  | Op verzoek van de aanbestedende dienst zal Barbon nadrukkelijk een rol vervullen in beheer en schadeafhandeling en wordt de uitkomst van deze aanbesteding ook geadministreerd bij deze makelaar, ook als er sprake is van een zogenaamde direct-writer. |
|--|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|